



# SELLIGENT MARKETING CLOUD CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL "CORTEX" Y "EMIT"

(01/08/2021)

---

## CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL «SELLIGENT CORTEX» Y «EMIT»

(En línea desde el 1 de agosto de 2021)

### 1. DEFINICIONES

Los términos que no se definan de otro modo en el presente documento tendrán el significado atribuido en el Contrato.

**Nube pública:** o «Google App Engine (GAE)», «Googles Kubernetes Engine», o “Google Cloud Pub/Sub”, según el caso, se refieren a la capacidad de almacenamiento y cálculo de Google Cloud propuesta por Selligent en el contexto de los Servicios respectivos de EMIT, Smart Content, Send-Time Optimization y Smart Audience con el fin de hacer el seguimiento del comportamiento de los visitantes.

**Nube privada:** se refiere a la capacidad de almacenamiento y cálculo de Selligent, propuesta por Selligent en el contexto de los Servicios respectivos de EMIT, Smart Content, Send-Time Optimization y Smart Audience.

### 2. ALMACENAMIENTO DE DATOS

Los datos del Cliente almacenados en la Nube privada se alojan en la Unión Europea.

Los datos del Cliente almacenados en la Nube pública se alojan en la Unión Europea, pero pueden almacenarse temporalmente o en una memoria caché en cualquier país en el que Google o sus representantes tengan instalaciones, de conformidad con las Condiciones de servicio específicas de GAE y Google Kubernetes Engine (<https://cloud.google.com/terms/service-terms>).

Al utilizar los Servicios respectivos de EMIT, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, el Cliente reconoce y acepta el procesamiento y el alojamiento de los Datos del Cliente en la Nube pública, de conformidad con las Condiciones de procesamiento de datos de Google (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>). En caso de que el Cliente decidiera (o diera instrucciones al respecto) exportar a la Nube pública datos que se consideren de carácter personal en virtud de la legislación en materia de protección de datos y alojados de manera predeterminada en la Nube privada, el Cliente asumirá toda la responsabilidad de dicha exportación y se asegurará previamente de que se respeten todas las obligaciones relacionadas con su calidad de responsable del procesamiento. Selligent no asumirá ningún tipo de responsabilidad en este último caso.

### 3. CONDICIONES ESPECÍFICAS

El Cliente reconoce que la prestación de los Servicios respectivos de EMIT, Smart Content, Send-Time Optimization y Smart Audience se basa parcialmente, en el momento de la suscripción al Servicio, en los servicios prestados por Google, y se compromete a cumplir la Política de uso aceptable de Google (<https://developers.google.com/cloud/terms/aup?hl=en-EN>), y sus sucesivas modificaciones, que forman parte integrante del Contrato. Asimismo, el Cliente reconoce que los subcontratistas con los que Selligent trabaje, o pudiera trabajar, en la puesta a disposición de los Servicios respectivos de EMIT, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, en particular Google, pero no exclusivamente, podrán obligar a Selligent a modificar

las condiciones generales aplicadas a sus propios clientes, incluido el Cliente.

Selligent notificará al Cliente, lo antes posible, dichas modificaciones de las condiciones generales, que entrarán en vigor en un plazo de quince (15) días a partir de dicha notificación. Durante ese periodo de quince (15) días, el Cliente, si no pudiera aceptar razonablemente las condiciones generales (modificadas), dispondrá del derecho a poner fin, respectivamente, al Servicio del EMIT, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, mediante una carta enviada por correo certificado con acuse de recibo. Una vez finalizado dicho plazo de 15 días, ese derecho finalizará.

En caso de incumplimiento por parte del Cliente de las condiciones generales complementarias de un subcontratista (p. ej., la Política de uso aceptable de Google), o en caso de acceso no autorizado al Servicio del EMIT, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, según proceda, Selligent tendrá derecho a suspender de inmediato el acceso o el uso del Servicio correspondiente, así como a eliminar los

datos objeto de litigio. Sin perjuicio de las limitaciones contempladas en el Contrato marco de Servicios, el Cliente defenderá a Selligent y sus proveedores, y los indemnizará contra los daños y perjuicios (incluidos los costes de resolución y los honorarios justificados de abogados) derivados de la reclamación de un tercero fundada en un incumplimiento.

#### **4. GARANTÍA**

SELLIGENT NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA Y EL CONTRATO DE NIVEL DE SERVICIO Y ASISTENCIA NO ES APLICABLE A LA «NUBE PÚBLICA». En caso de producirse algún problema relacionado con el componente Nube pública, Selligent ayudará al Cliente en la medida de lo posible y el Cliente utilizará los canales de comunicación definidos en el Contrato de nivel de servicio y asistencia para notificar cualquier problema con el equipo de asistencia de Selligent.

#### **5. RESCISIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES ESPECÍFICAS**

Las presentes Condiciones específicas dejarán de ser aplicables en caso de rescisión del Contrato formalizado entre las partes. Si el contrato formalizado entre Selligent y su subcontratista en relación con el Servicio del EMIT, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, según proceda, cesara o fuera suspendido (por cualquier motivo), el Servicio correspondiente cesará de pleno derecho, sin intervención judicial ni indemnización, o será suspendido, según el caso, hasta la notificación por parte de Selligent al Cliente de la existencia de un nuevo subcontratista. Debido a la naturaleza del contrato con sus subcontratistas, Selligent no puede garantizar un plazo de preaviso. Sin embargo, Selligent comunicará al Cliente, lo antes posible y por correo electrónico, toda suspensión o rescisión de un Servicio.