



# SELLIGENT MARKETING CLOUD

## CONDIZIONI SPECIFICHE "CI" RESE

### APPLICABILI DALL'ORDINE DEL MODULO CI

---

1. **DEFINIZIONI. I termini non diversamente definiti nel presente documento hanno il significato loro attribuito nel Contratto.**

2. **COMPONENTE OPENTEXT ("OEM").** Per Componente Opentext (denominata da Selligent modulo "CI" o "Customer Intelligence") si intende il software proprio a Opentext, nonché qualsiasi suo/a aggiornamento, upgrading, correzione o miglioria autorizzato/a, messo a disposizione in quanto componente dei software di proprietà di Selligent (il "Servizio di sottoscrizione"). Opentext non è parte del Contratto né delle presenti condizioni e non ha relazione contrattuale con il Cliente. Selligent si incarica di interagire trasmettendo a Opentext le eventuali problematiche e le domande relative al modulo CI conformemente alle presenti condizioni e al Contratto.

3. **CONCESSIONE DI LICENZA.** Selligent concede al Cliente, entro i limiti stipulati nell'Ordine di vendita di CI, il diritto non trasferibile, non esclusivo e non cedibile in sub-licenza di utilizzare CI nel rispetto delle presenti condizioni e del Contratto.

**3.1 LICENZA.** L'installazione del Componente Opentext e la sua integrazione nel Servizio Software sono sempre effettuate da Selligent. Il Cliente può, esclusivamente per suo uso interno, utilizzare, accedere, visualizzare e operare il front-end del CI (mai il back-end) in quanto componente dei Servizi in Abbonimento.

La licenza per l'uso di CI è concessa per istanza. Ne consegue che al Cliente sarà fatturata una licenza separata per ciascuna installazione di CI, in base al numero di GB per "Disk Space" conformemente all'Ordine di Vendita.

**3.2 RESTRIZIONI.** Fatte salve le condizioni d'uso accettabili e le limitazioni stipulate nel Contratto, il Cliente non utilizzerà CI in quanto componente dei Servizi in Abbonimento nel quadro di un service bureau, time sharing, application service o di qualsiasi altro servizio informatico a terzi (se è autorizzato a utilizzare il Servizio in Abbonimento per altre entità del gruppo cui appartiene, il Cliente può utilizzare anche CI). **Il Cliente può utilizzare CI unicamente su base di un Uso limitato.** "Uso limitato" significa che CI può essere utilizzato dal Cliente solo congiuntamente all'uso del Servizio di sottoscrizione. L'Uso limitato non include l'uso di CI (i) in funzione autonoma o (ii) con dati non trattati o non esclusivamente generati dai Servizi in Abbonimento.

Il Cliente indennizza Selligent, le sue Filiali e il suo fornitore Opentext per qualsiasi danno, costo o altro onere derivante da violazione del Cliente delle presenti condizioni, comprese le limitazioni di licenza applicabili.

4. **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.** Il Cliente riconosce che la componente CI fornita da Selligent rimane proprietà intellettuale di Opentext Corporation. Il Cliente segue qualsiasi ragionevole istruzione trasmessa periodicamente da Selligent rispetto all'uso della proprietà intellettuale di Selligent e Opentext.

Qualora fosse probabile, o Opentext ritenesse a suo insindacabile giudizio probabile, l'emissione di un'ordinanza definitiva che vieta l'uso e la distribuzione

di CI, Opentext e Selligent hanno il diritto, a loro insindacabile giudizio e a spese unicamente di Opentext, di adottare una delle seguenti misure: (i) procurare al Cliente il diritto di utilizzare la componente CI, (ii) sostituire il software ritenuto in violazione con un equivalente software autorizzato, o (iii) modificare adeguatamente il software considerato in violazione in modo tale che non sia più in violazione e sia di prestazione equivalente. Qualora i casi (i), (ii) o (iii) non fossero realizzabili in termini commercialmente ragionevoli, Selligent ha facoltà di risolvere le presenti Condizioni Specifiche rimborsando al cliente ogni importo prepagato per CI per il rimanente periodo contrattuale, senza nessun altro tipo di risarcimento.

5. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ IN NESSUN CASO SELLIGENT O OPENTEXT SONO RESPONSABILI PER DANNI PUNITIVI, INCIDENTALI, SPECIFICI, INDIRETTI, ECONOMICI O COLLATERALI (INCLUSI, MA SENZA LIMITAZIONE, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI DATI O SPESE DI APPROVVIGIONAMENTO O BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI) DERIVANTI DAL O RELATIVI AL PRESENTE CONDIZIONI SPECIFICHE, ANCHE QUALORA SELLIGENT O OPENTEXT FOSSE RO STATE INFORMATE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI**

6. **RESCISSIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI SPECIFICHE.** Le parti convengono che le presenti Condizioni Specifiche decadono di pieno diritto, senza intervento giudiziario né indennizzo, in caso di risoluzione del contratto di licenza tra Selligent e Opentext (per qualsiasi motivo) o del Contratto tra Selligent e il Cliente (per qualsiasi motivo).