



CONDICIONES ESPECÍFICAS «CI» APLICABLES AL REALIZAR EL PEDIDO DE ESTE MÓDULO

**CONDICIONES ESPECÍFICAS «CI» APLICABLES
AL REALIZAR EL PEDIDO DE ESTE MÓDULO**

(En línea desde 22 junio 2018)

1. **DEFINICIONES.** Los términos que no se definan de otro modo en el presente documento tendrán el significado atribuido en el Contrato.
2. **COMPONENTE OPENTEXT («OEM»).** El Componente Opentext (denominado módulo «CI» o «Customer Intelligence» por Selligent) se refiere al software propiedad de Opentext, así como cualquier actualización, innovación, corrección o mejora autorizada por Opentext, que se ponga a disposición como componente del software propiedad de Selligent (el «Servicio de suscripción»). Opentext no constituye parte del Contrato ni de las presentes condiciones, y no tiene ninguna relación contractual con el Cliente. Selligent se encargará de transmitir a Opentext, si procede, las preguntas y solicitudes relativas al módulo CI, de conformidad con las presentes condiciones y con el Contrato.
3. **CONCESIÓN DE LICENCIA.** Selligent concede al Cliente, con los límites estipulados en el Formulario de pedido de CI, el derecho no transferible y no exclusivo, que no podrá ser objeto de sublicencia, para utilizar CI de conformidad con las presentes condiciones y con el Contrato.
- 3.1 **LICENCIA.** La instalación de CI y su integración en el Servicio de suscripción siempre serán realizadas por Selligent. El Cliente podrá, exclusivamente para su uso interno, utilizar, visualizar y administrar el front-end de CI y acceder a este (nunca al back-end), como componente del Servicio de suscripción.

La licencia de uso de CI se concede caso por caso. Por consiguiente, el Cliente recibirá la facturación de una licencia separada para cada instalación de CI, en función del número de GB por espacio en disco, de conformidad con el Formulario de pedido.

- 3.2 **RESTRICCIONES.** Sin perjuicio de las condiciones de uso aceptables y de las restricciones estipuladas en el Contrato, el Cliente no utilizará CI como componente del Servicio de suscripción en el contexto de un servicio de oficina, un servicio de multipropiedad, un servicio de aplicación o cualquier otro servicio informático en beneficio de terceros (si el Cliente estuviera autorizado a utilizar el Servicio de suscripción para otras entidades del grupo al que pertenezca, el Cliente también podrá utilizar CI). **El Cliente únicamente podrá disfrutar de un Uso limitado de CI.** La expresión «Uso limitado» significa que CI no podrá ser utilizado por un Cliente que utilice al mismo tiempo el Servicio de suscripción. El Uso limitado no incluye la utilización de CI (i) de manera autónoma o (ii) con datos no procesados o no generados exclusivamente por el Servicio de suscripción.

El Cliente indemnizará a Selligent, a sus Sociedades afiliadas y a su proveedor Opentext en cualquier caso de daños y perjuicios, costes u otros gastos derivados de un incumplimiento por parte del Cliente de las presentes condiciones, incluidas las limitaciones de licencia aplicables.

4. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** El Cliente reconoce que CI, suministrado por Selligent, seguirá siendo propiedad intelectual de Opentext Corporation. El Cliente seguirá todas las instrucciones razonables y eventuales que Selligent pudiera dar en relación con el uso de la propiedad intelectual de Selligent y Opentext.

Si un requerimiento final lo prohibiera o si Opentext, a su entera discreción, considerara que es susceptible de prohibir el uso o la distribución de CI, Opentext y Selligent tendrán derecho, con carácter discrecional y por cuenta de Opentext, a tomar una de las medidas siguientes: (i) obtener para el Cliente el derecho de uso de CI infractor; (ii) reemplazar el software presuntamente objeto de infracción por un software no infractor, software funcionalmente

equivalente; o (iii) modificar de manera adecuada el software presuntamente objeto de infracción, con el fin de que desaparezca la infracción y sea un software equivalente en el plano funcional. Si los apartados (i), (ii) o (iii) no fueran posibles en condiciones comerciales razonables, Selligent tendrá derecho a rescindir las presentes condiciones por medio de un reembolso al Cliente de todos los cánones pagados previamente por CI por el resto del periodo contractual, a partir de la fecha de rescisión y sin que se pueda optar a ningún otro tipo de compensación.

5. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. *SELLIGENT Y OPENTEXT NO ASUMIRÁN, EN NINGÚN CASO, NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS PUNITIVOS, ESPECIALES, INDIRECTOS, ECONÓMICOS O CONSECUENTES (INCLUIDOS, DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, LOS DAÑOS RELACIONADOS CON LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS O GASTOS INCURRIDOS PARA LA SUSTITUCIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS) QUE PUDIERAN DERIVARSE DEL PRESENTE COMPLEMENTO O EN RELACIÓN CON ESTE, AUNQUE SELLIGENT U OPENTEXT HUBIERAN SIDO INFORMADAS DE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTIERAN DICHOS DAÑOS.***
6. **RESCISIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES ESPECÍFICAS.** Las partes acuerdan que las presentes Condiciones específicas se rescindirán de pleno derecho, sin intervención judicial ni indemnización en caso de rescisión del contrato de licencia entre Selligent y Opentext (por cualquier motivo), o del Contrato formalizado entre Selligent y el Cliente (por cualquier motivo).