



SELLIGENT MARKETING CLOUD CONDIZIONI SPECIFICHE "CI" RESE APPLICABILI DALL'ORDINE DEL MODULO CI

CONDIZIONI SPECIFICHE "CI" RESE APPLICABILI DALL'ORDINE DEL MODULO CI

(Pubblicato il 6 giugno 2019)

1. DEFINIZIONI. I termini non diversamente definiti nel presente documento hanno il significato loro attribuito nel Contratto.

2. COMPONENTE OPENTEXT ("OEM"). Per Componente Opentext (denominata da Selligent modulo "CI" o "Customer Intelligence") si intende il software di proprietà di Opentext, nonché qualsiasi suo/a aggiornamento, upgrading, correzione o miglioria autorizzato/a, messo a disposizione in quanto componente dei software di proprietà di Selligent (il "Servizio in abbonamento"). Opentext non è parte del Contratto né delle presenti condizioni e non ha relazione contrattuale con il Cliente. Selligent si impegna ad interagire ove necessario con Opentext per rispondere a e risolvere le eventuali problematiche e domande relative al modulo CI conformemente al Contratto.

3. CONCESSIONE DI LICENZA. Selligent concede al Cliente, entro i limiti stabiliti dall'Ordine di vendita di CI, il diritto non trasferibile, non esclusivo e non cedibile in sub-licenza di utilizzare CI entro i limiti dell'Ordine di vendita di CI e secondo quanto previsto dalle presenti condizioni e dal Contratto.

3.1 LICENZA. L'installazione della Componente Opentext e la sua integrazione nei Servizi in Abbonamento sono sempre effettuate da Selligent. Il Cliente può, esclusivamente per suo uso interno, utilizzare, accedere, visualizzare e operare il front-end del CI (mai il back-end) in quanto componente dei Servizi in Abbonamento.

La licenza per l'uso di CI è concessa per istanza. Ne consegue che al Cliente sarà fatturata una licenza separata per ciascuna installazione di CI, in base al numero di GB per "Disk Space" conformemente all'Ordine di Vendita.

3.2 RESTRIZIONI. Fatti salvi l'Uso accettabile dei Servizi e le Restrizioni stabilite nel Contratto, il Cliente non utilizzerà CI in quanto componente dei Servizi in Abbonamento nel quadro di un service bureau, di un time sharing, di un application service o di qualsiasi altro servizio informatico a terzi (se è autorizzato a utilizzare i Servizi in Abbonamento per altre società del gruppo cui appartiene, il Cliente può utilizzare la componente Opentext anche per tali società). **Il Cliente può utilizzare CI unicamente sulla base di un Uso limitato.** "Uso limitato" significa che CI può essere utilizzato dal Cliente solo congiuntamente all'uso dei Servizi Selligent di Marketing Cloud. L'Uso limitato non include l'uso di CI (i) in funzione autonoma o (ii) con dati non trattati o non esclusivamente generati dai Servizi Selligent di Marketing Cloud.

Il Cliente indennizza Selligent, le sue Consociate e il suo fornitore Opentext per qualsiasi danno, costo o altro onere derivante dalla violazione da parte del Cliente delle presenti condizioni, comprese le limitazioni di licenza applicabili.

4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. Il Cliente riconosce che la componente CI fornita da Selligent rimane proprietà intellettuale di Opentext Corporation. Il Cliente segue qualsiasi ragionevole istruzione impartita periodicamente da Selligent rispetto all'uso della proprietà intellettuale di Selligent e Opentext. Qualora fosse probabile, o Opentext ritenesse a suo insindacabile giudizio probabile, l'emissione di un'ordinanza definitiva che vieti l'uso e la distribuzione di CI, Opentext e Selligent hanno il diritto, a loro insindacabile giudizio e a spese unicamente di Opentext, di adottare una delle seguenti misure: (i) procurare al Cliente il diritto di utilizzare la componente CI, (ii) sostituire il software ritenuto in violazione con un software autorizzato funzionalmente equivalente, o (iii) modificare adeguatamente il software considerato in violazione in modo tale che non sia più in violazione e funzionalmente equivalente. Qualora i casi (i), (ii) o (iii) non fossero realizzabili con condizioni commercialmente ragionevoli, Selligent ha facoltà di risolvere le presenti Condizioni Specifiche rimborsando al cliente ogni importo prepagato per CI per il rimanente periodo contrattuale, senza nessun altro tipo di risarcimento.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, IN NESSUN CASO SELLIGENT O OPENTEXT SONO RESPONSABILI PER DANNI PUNITIVI, INCIDENTALI, SPECIFICI, INDIRETTI, ECONOMICI O COLLATERALI (INCLUSI, MA

SENZA LIMITAZIONE, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI DATI O SPESE DI APPROVVIGIONAMENTO O BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI) DERIVANTI DAL O RELATIVI AL PRESENTE CONDIZIONI SPECIFICHE, ANCHE QUALORA SELLIGENT O OPENTEXT FOSSERO STATE INFORMATE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

6. ESPORTAZIONI. Il Cliente non esporta né riesporta il CI come componente del Servizio Software senza il consenso scritto di Selligent, e qualsivoglia esportazione o riesportazione di CI deve essere conforme alla normativa statunitense sulle esportazioni e alle altre leggi applicabili.

7. RISOLUZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI SPECIFICHE. Le parti convengono che le presenti Condizioni Specifiche cessano automaticamente, senza intervento giudiziario né indennizzo, in caso di risoluzione del contratto di licenza tra Selligent e Opentext (per qualsiasi motivo) o del Contratto tra Selligent e il Cliente (per qualsiasi motivo).