



Guía de Productos Selligent

Una visión general rápida de la plataforma



Selligent Marketing Cloud

Una plataforma altamente integrada para los profesionales del marketing relacional

Selligent Marketing Cloud permite a los profesionales del marketing ofrecer verdaderas experiencias que dan prioridad al consumidor. La IA específica de nuestra plataforma permite ofrecer relevancia y personalización en cada interacción, para un engagement con el cliente de manera individual.



Personalización avanzada en tiempo real

Experiencias omnichannel contextualmente relevantes

Crea y añade contenidos dinámicos y contextualmente personalizados que se muestran en el momento de la apertura del mensaje, utilizando tácticas como:

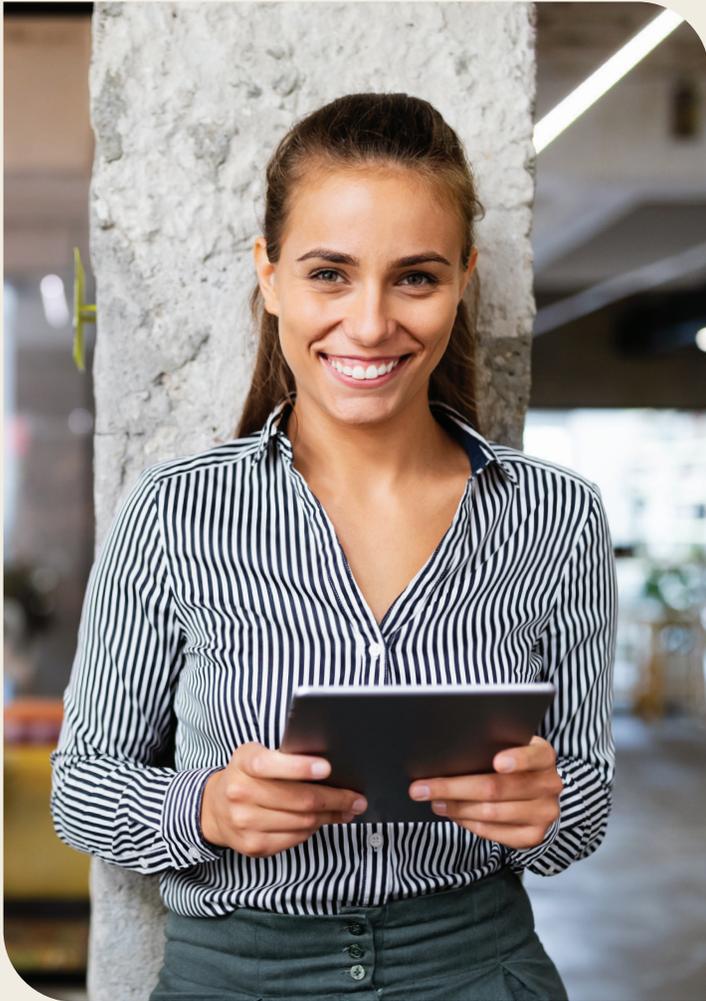
- Cuentas atrás para crear una sensación de urgencia en torno a las ofertas
- Tienda más cercana para mejorar la experiencia del cliente y atraer el tráfico de personas
- Previsiones meteorológicas o contenido variable, basado en el tiempo atmosférico para asegurar ser relevante
- Imágenes / banners personalizados para ofrecer experiencias de marca 1:1
- Posts de redes sociales para aumentar el engagement y potenciar su alcance viral
- Precios en directo, disponibilidad de productos o balance de puntos de fidelidad para mantener la utilidad del contenido



Creación y gestión centralizada de contenidos

Un editor de contenidos para todos los canales

- Disfruta de una experiencia de usuario coherente para la creación de contenidos en todos los canales de marketing
- Crea mensajes bonitos y que respondan a los dispositivos móviles, con componentes avanzados vía arrastrar y soltar
- Simplifica la creación de contenidos con soporte nativo multilingüe para marcas internacionales
- Crea contenidos reutilizables de forma eficiente con una biblioteca de contenidos central para imágenes y bloques de contenido
- Gestiona fácilmente las aprobaciones y pruebas entre listas, usuarios y dispositivos, así como las comprobaciones de spam y la validación de enlaces



IA y aprendizaje automático

Inteligencia Artificial en tiempo real, creada con un propósito

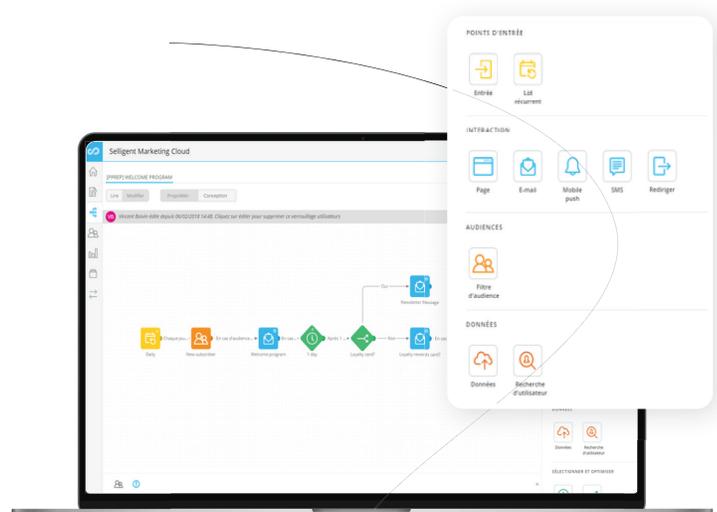
- Optimiza todos los aspectos de tus comunicaciones de marketing -entre el público, el contenido y el momento- con las capacidades de IA y machine learning disponibles de forma inmediata
- Ofrece recomendaciones de productos y contenidos más relevantes en todos los canales utilizando una amplia gama de algoritmos de machine learning
- Optimiza el tiempo de tus mensajes con la optimización de la hora de envío para aumentar las tasas de apertura, clic y conversión
- Perfecciona tu orientación y segmentación para ofertas específicas con la selección de audiencias asistida por la IA



Orquestación y ejecución de campañas omnicanal

Una plataforma de marketing inteligente

- Diseña sofisticados journeys con la simplicidad de arrastrar y soltar, para crear una experiencia de usuario verdaderamente relevante
- Controla la cadencia y la priorización de los mensajes para cada individuo, para aplicar la frecuencia justa y reducir las tasas de baja de tus comunicaciones
- Incorpora tests A/B o multivariantes en cada paso del journey para optimizar cada oportunidad de atraer a tus clientes

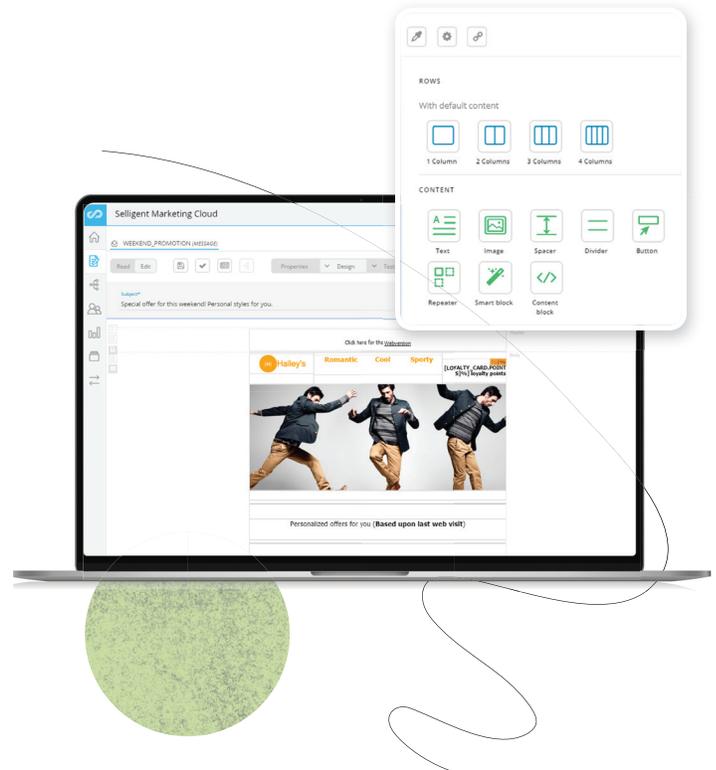




Datos de clientes e informes integrados

Convierte los datos en información procesable

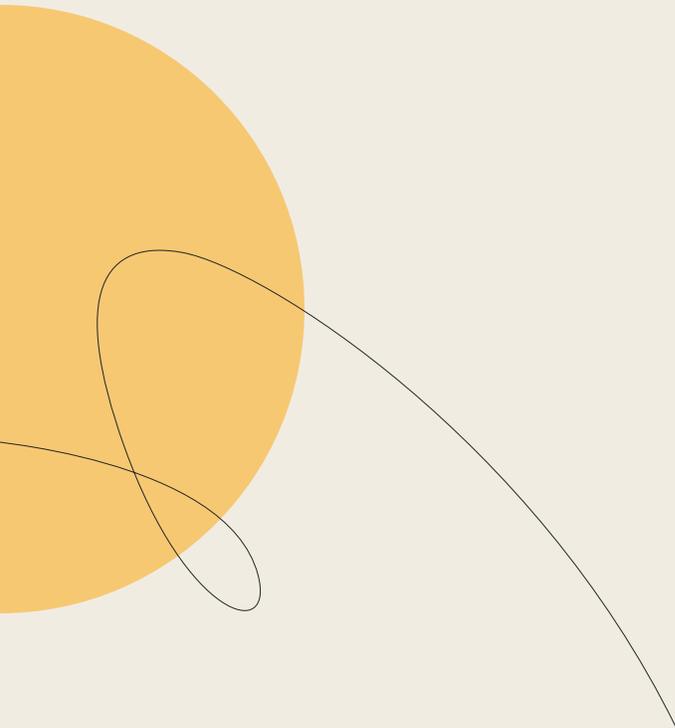
- Accede a una visión consolidada de tus clientes con una plataforma abierta y extensible que elimina fácilmente los silos de datos
- Importa y exporta fácilmente tus datos vía archivos, API o automatizaciones, gracias a un modelo de datos flexible
- Disfruta de una rápida integración con las principales tecnologías, gracias a una amplia gama de conectores listos para usar
- Mide cada interacción y conversión con informes omnichannel completos y cuadros de mando interactivos, para medir el ROI de tus esfuerzos de marketing



Seguimiento y personalización del comportamiento en el sitio web

Ofrece experiencias web altamente personalizadas

- Define las etiquetas que necesitas para llevar la personalización a tus clientes y utiliza el seguimiento del comportamiento online de los usuarios conocidos y anónimos para construir segmentos de comportamiento detallados.
- Identifica a los visitantes conocidos mediante una integración con tu backend, mejorando la identificación de estos para ofrecer mejores experiencias a los clientes
- Capta fácilmente indicadores en tiempo real, como los carritos abandonados y desencadena el retargeting en la web, el correo electrónico, el móvil o redes sociales
- Ofrece contenido relevante mejorado por la IA y recomendaciones de productos basadas en patrones individuales de navegación y compra and buying patterns



Acerca de Selligent Marketing Cloud

Selligent, parte de la familia de marcas de CM Group, es una Plataforma de Marketing Cloud inteligente y omnicanal para conseguir la mejor experiencia de cliente.

Nuestra tecnología dinámica proporciona conocimientos prácticos que permite a las empresas generar un valioso y personalizado engagement con sus consumidores, generando experiencias atractivas en todos los canales. Con equipos en Europa, Estados Unidos y una red global de partners, nuestra misión es **personalizar el marketing**.

Obtén más información en [Selligent](#) y contacta con el equipo en [Twitter](#), [LinkedIn](#) y en nuestro [blog](#).



Selligent desempeña un papel fundamental en nuestro journey para convertirnos en una organización que da prioridad al consumidor. La plataforma nos ayuda a ofrecer personalización en nuestras comunicaciones mientras aprendemos constantemente más sobre nuestros clientes a lo largo de todo el ciclo de vida”.

- Ozana Popescu
IT CRM Product Owner, Maxeda DIY Group,
Brico, BricoPlanit & Praxis

