SELLIGENT MARKETING CLOUD
“SMS MESSAGES” TERMINI SPECIFICI

(01/08/2021

©Selligent

The contents of this document cover material copyrighted by Selligent. This document cannot be reproduced, in part or in whole, or distributed or transferred by means electronic or mechanical or photocopied, without the prior written consent of a representative from Selligent.

“SMS MESSAGE” - CONDIZIONI SPECIFICHE APPLICABILI QUANDO IL CLIENTE ACQUISTA IL SERVIZIO “SMS MESSAGE”

(Pubblicato il 1 di agosto 2021)

1. Condizioni contrattuali

Nel quadro rispettivamente della fornitura e dell'utilizzo del Servizio “SMS Message”, ciascuna Parte accetta di essere vincolata dalle presenti Condizioni Specifiche che vengono quindi incorporate nel Contratto tra il Cliente e Selligent. In caso di discrepanza tra le presenti Condizioni Specifiche e il Contratto, prevalgono le Condizioni Specifiche.

2. Ambito e responsabilità

2.1. Selligent, nella sua veste di rivenditore ai sensi di un contratto di rivendita con un fornitore di servizi di messaggi di marketing (di seguito, il “Fornitore”), fornisce al Cliente un servizio di messaggeria commerciale attraverso le piattaforme di messaggeria e di marketing, l'infrastruttura di rete del Fornitore e una connessione diretta o indiretta alla rete mobile internazionale descritta in Appendice 1 per arrivare a clienti e a clienti di società nei paesi specificati nell'Ordine di Servizio tra Selligent e il Cliente.
2.2. Il Cliente si accerta che i numeri dei clienti e dei clienti delle società siano corretti e raggiungibili.
2.3. Selligent potrebbe sospendere temporaneamente il Servizio in caso di manutenzione delle piattaforme del Fornitore o di problemi tecnici, comunicandolo al Cliente non appena possibile secondo la natura del problema insorto. Il Fornitore farà comunque del suo meglio per abbreviare qualsiasi intervento di manutenzione.
2.4. La distribuzione in alcuni Paesi può essere influenzata dalle disposizioni degli organismi di regolamentazione nazionali o internazionali.
2.5. Il Cliente si assume la responsabilità dei testi, link, numeri e in genere qualsiasi contenuto degli SMS (i “**Contenuti**”) inviati mediante il Servizio “SMS Message”.
2.6. Il Cliente garantisce e si impegna (i) a utilizzare il Servizio “SMS Message” per finalità legittime e a rispettare qualsiasi legge e normativa in vigore in merito all'invio e ai Contenuti dei suoi SMS, inclusi ma senza limitazioni, a seconda dei Paesi, gli obblighi che limitano l'invio di SMS commerciali a specifici giorni e orari, la chiara indicazione nell'SMS dell'opzione di recesso per il cliente che voglia essere rimosso dalla banca dati del Cliente per evitare di ricevere ulteriori messaggi, le informazioni precontrattuali del cliente, i contenuti vietati, la preregistrazione dell'alias nelle banche dati delle Autorità competenti, il rispetto della legge e dell'ordine pubblico; (ii) a fornire tempestivamente qualsiasi informazione sui contenuti ragionevolmente richiesta da Selligent o da qualsiasi operatore di network e/o autorità giuridica, governativa, regolamentare o locale; e (iii) a conformarsi immediatamente a qualsiasi istruzione impartita da qualsiasi operatore di network e/o ente giuridico, governativo, normativo o legislativo in relazione ai contenuti e a cooperare pienamente qualora Selligent richiedesse assistenza per rendere i Servizi conformi ad eventuali nuovi requisiti o disposizioni. Il Cliente informa immediatamente Selligent qualora una terza parte sollevi una contestazione o proponga un'azione contro di lui o contro Selligent o minacci di farlo.
2.7. Il Cliente acconsente al trasferimento dei dati personali nella misura necessaria per la prestazione del Servizio “SMS Message”.

3. Ordini per conto di società

3.1. Le richieste di acquisto di Servizi fatte dal Cliente per proprio conto o per conto di altre Società (“**Richiesta**”) devono essere inviate a Selligent per iscritto.
3.2. La Richiesta contiene quanto segue:
a) Volumi di SMS richiesti;

b) Paesi di invio degli SMS;
c) Data di attivazione del Servizio “SMS Message”;
d) Indicatori alfanumerici richiesti per l'identificazione del soggetto chiamante negli SMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale (“**Alias**”) conformemente alle disposizioni stabilite dall'AGCom (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) nel suo regolamento 42/13/CIR come da ultimo modificato dal regolamento 306/20/CIR.

3.3. Selligent consegna quindi al Cliente le credenziali (nome utente e password) per l'uso del Servizio “SMS Message”.