

**FICHE PRODUIT**

**SMS**

**Solution flexible de messagerie SMS entrante et sortante**

Avec 95% des textes lus en trois minutes, les marketeurs doivent inclure les SMS dans leur mix marketing pour pouvoir construire des stratégies omnicanal véritablement orchestrées et offrant une excellente expérience client.

**Principaux  
Avantages**

- Entièrement intégré à Selligent Marketing Cloud
- Vous choisissez d'utiliser votre agrégateur SMS ou le nôtre par simple activation
- Notre éditeur de messages est intuitif et permet la personnalisation et le support multilingue pour la prise en charge à grande échelle
- Prise en charge des emojis, pour offrir aux consommateurs une expérience plus émotionnelle
- Prise en charge de la messagerie SMS bidirectionnelle pour créer de véritables dialogues et mettre en oeuvre des approches marketing avancées
- Aperçu et test simples des messages pour vous permettre de vérifier vos messages



# Principales Fonctionnalités Techniques

- **Activation flexible:** notre option SMS Connector vous permet d'utiliser votre fournisseur de SMS ou d'activer le nôtre. Nous disposons de connecteurs pour la plupart des fournisseurs.
- **Messagerie SMS bidirectionnelle:** Selligent Marketing Cloud prend en charge le sortant (terminaison mobile) et l'entrant (origine mobile), pour offrir une expérience client hautement interactive.
- **Support multi-pays:** le support SMS est global et disponible avec une gamme d'options, du numéro long aux codes courts, ou même sur les codes courts choisis, selon le pays choisi.
- **Prise en charge des événements entrants:** des mots-clés sont définis dans notre plateforme comme des événements entrants, permettant notamment de gérer la désinscription, ainsi que des sondages, des réponses aux publicités, ou tout autre besoin spécifique à votre stratégie.
- **Support multilingue:** notre éditeur de messages est intuitif et permet aux utilisateurs de concevoir et d'orchestrer facilement les messages mobiles dans différentes langues, pour réduire le temps de déploiement.

