selligent MARKETING CLOUD

PRODUCTO

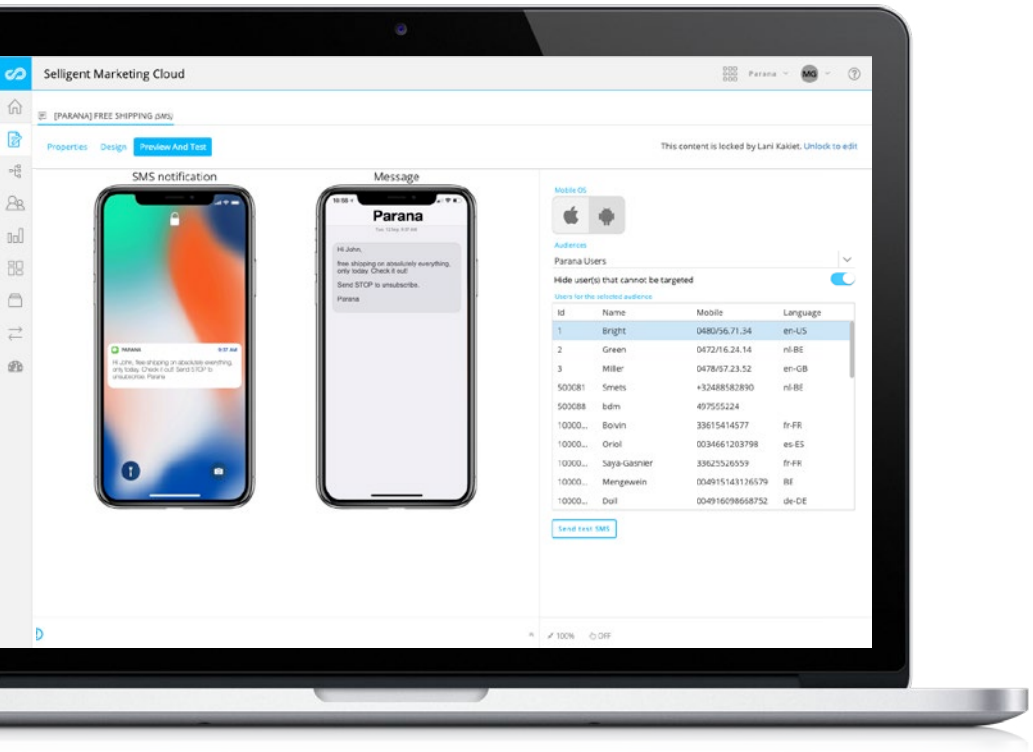
SMS

Solución flexible de mensajería SMS

Con el 95% de los textos que se leen en tres minutos, los profesionales del marketing necesitan incluir los SMS en sus comunicaciones de marketing para poder construir estrategias omnicanales verdaderamente coordinadas que ofrezcan una gran experiencia al cliente.

Ventajas clave

- Totalmente integrado con de Selligent Marketing Cloud
- Usar tu distribuidor preferido de SMS o uno nuestro es posible a través de una simple activación de conectividad con cualquier proveedor
- Nuestro editor de mensajes intuitivo permite una simple personalización y apoyo multilingüe para apoyar una mensajería global a escala
- Soporte en emojis, para ofrecer a los consumidores una experiencia menos formal de mensajería y a la vez una conexión más emocional con tu marca
- Soporte para mensajes SMS bidireccionales para crear diálogos significativos y sofisticados enfoques de marketing
- Simplificada vista previa de los mensajes para asegurar que estás entregando el mensaje que quieres



Características *técnicas principales*

- **Activación flexible:** Nuestra opción del Conector SMS te permite usar tu proveedor de SMS preferido, o usar el nuestro. Tenemos conectores disponibles para la mayoría de proveedores de soluciones líderes.
- **Mensajes SMS de dos vías:** Selligent Marketing Cloud soporta los canales outbound e inbound, para ofrecer experiencias de cliente móvil altamente interactivas.
- **Soporte multi-país:** El soporte global de SMS está disponible con una gama de opciones de entrada (inbound), desde números largos a los cortos o incluso códigos cortos, dependiendo del país requerido.
- **Apoyo para eventos:** Las palabras clave se definen dentro de nuestra plataforma como eventos entrantes, permitiendo la cancelación de suscripciones, la realización de encuestas, o respuestas a anuncios publicitarios.
- **Soporte multi-idioma:** Nuestro editor de mensajes intuitivo permite a los usuarios diseñar y orquestar mensajes móviles en diferentes idiomas fácilmente, reduciendo el tiempo del despliegue de tus estrategias de marketing.