

FICHE PRODUIT

SELLIGENT MARKETING CLOUD

The Intelligent Marketing Platform

Selligent Marketing Cloud vous permet de placer les consommateurs au coeur de votre expérience de marque et vous aide à tisser des relations sur le long terme avec chacun d'eux. Notre plateforme de marketing automation B2C vous fournira les outils dont vous avez besoin pour orchestrer vos communications et contextualiser vos messages en temps réel quel que soit le canal utilisé.

Principaux Avantages

- Une plateforme entièrement intégrée dotée de fonctionnalités de marketing automation B2C robustes.
- L'activation des données en temps réel dans vos campagnes marketing est rendue possible grâce aux Profils Universels du Consommateur et au modèle de données flexible de la plateforme.
- Des fonctionnalités puissantes et intuitives pour la création des parcours clients, permettant une exécution omnicanale fluide.
- Une personnalisation avancée sur l'ensemble des canaux et à grande échelle pour contextualiser chaque interaction et augmenter la life time value de chaque consommateur.
- Selligent Cortex, notre moteur d'intelligence artificielle, optimise le contenu, les parcours ainsi que la sélection des audiences tout en laissant le contrôle au marketeur.
- Une vue complète de l'ensemble des interactions et des performances de vos campagnes grâce à un reporting interactif et des tableaux de bords avancés.

Fonctionnalités clés

- **Gestion des données** : Automatisez vos opérations de data management, comme les tâches SQL, les imports ou les exports, et évitez toute latence ou défaut d'exécution grâce aux connecteurs bi-directionnels. Exploitez l'ensemble de vos données en temps réel, soit dans un parcours client soit pour personnaliser un contenu à un moment précis.
- **Profil Universel du Consommateur** : grâce à la vue 360 de vos contacts, de leurs achats, des devices et des canaux d'interactions, vous activez facilement vos données sur vos audiences privilégiées, en temps réel.
- **Une puissante gestion du contenu** : Créez, éditez et gérez l'ensemble de vos créations, templates et pages web grâce à nos outils intuitifs d'édition de contenu et nos fonctionnalités de personnalisation avancées. Gérez les échanges avec vos collaborateurs grâce à notre outil de gestion des validations.
- **Communication omnicanale** : Concevez facilement vos parcours clients qui s'exécuteront automatiquement sur l'ensemble des canaux tout en gardant le contrôle sur la cadence et les priorités d'envois.
- **Intelligence artificielle et machine learning** : optimisez le contenu, la cible et le timing grâce à Selligent Cortex, notre moteur d'intelligence artificielle. Des recommandations de contenu à la sélection de l'audience et à l'optimisation du moment d'envoi, les fonctionnalités d'intelligence artificielle sont entièrement intégrées à notre plateforme, et laissent libres les marketeurs de les ajuster et de les configurer selon leurs besoins.



selligent 
MARKETING CLOUD

