

**PRODOTTO**

# **SELLIGENT MARKETING CLOUD**

**La piattaforma di marketing intelligente**

**Con Selligent Marketing Cloud i brand mettono i singoli consumatori al centro della brand experience per costruire relazioni significative con loro. La nostra piattaforma di marketing automation B2C ti permetterà di massimizzare ogni momento di interazione con il tuo brand, combinando customer journey omnichannel con comunicazioni personalizzate in tempo reale.**

## **Benefici Chiave**

- La piattaforma completamente integrata offre funzionalità di marketing automation per il mercato B2C.
- I profili universali dei consumatori e il data model flessibile consentono di utilizzare i dati in tempo reale nelle tue campagne di marketing.
- La progettazione dei customer journey è intuitiva e completa, permette di integrare tutti i canali per un'esecuzione delle campagne di marketing omnichannel e senza soluzione di continuità.
- La personalizzazione avanzata e in scala rende ogni interazione con i singoli consumatori rilevante per massimizzare il customer lifetime value.
- Selligent Cortex, il nostro motore di Intelligenza Artificiale, ottimizza senza soluzione di continuità i contenuti, le audience e i customer journey. Il controllo rimane nelle mani del marketer.
- La reportistica ricca e interattiva fornisce informazioni su tutto, dalle interazioni alle performance.

# Caratteristiche tecniche principali

- **Gestione dei dati:** Automatizza le operazioni di gestione dei dati, compresi i task SQL, le importazioni e le esportazioni, ed evita problemi di latenza e integrità dei dati con i connettori dati bidirezionali. Acquisti dati in tempo reale da qualsiasi luogo, sia all'interno di un customer journey che per personalizzare i contenuti nel momento preciso in cui sono necessari.
- **Profilo universale del consumatore:** Con una visione a 360 gradi dei contatti, acquisti, dispositivi e interazioni nei vari canali, puoi usare facilmente i dati per una segmentazione accurata delle tue audience e per attivare le comunicazioni in tempo reale.
- **Potente gestione dei contenuti:** Crea, modifica e gestisci tutte le tue risorse, i template delle comunicazioni e le pagine web con i nostri strumenti intuitivi di modifica dei contenuti e le funzioni avanzate di personalizzazione. Collabora sui contenuti con il nostro strumento di gestione delle approvazioni.
- **Orchestrazione dei messaggi omnichannel:** Progetta facilmente customer journey che comprendono tutti i canali di marketing, grazie a un'automazione completa e al controllo delle priorità e della cadenza dei messaggi, per regolare la pressione di marketing e ottenere i migliori risultati.
- **AI & Machine-Learning:** Ottimizza i contenuti, le audience e gli invii utilizzando Selligent Cortex, il nostro motore di Intelligenza Artificiale. Dalle raccomandazioni di prodotto alla selezione intelligente dell'audience e l'ottimizzazione del momento di invio, la nostra Intelligenza Artificiale si integra perfettamente nella piattaforma, con un controllo completo che consente al marketing di regolare e configurare in base a precise esigenze.

