

**PRODUCTO**

# SELLIGENT MARKETING CLOUD

**La Plataforma de Marketing Inteligente**

***Selligent Marketing Cloud permite poner a los consumidores en el centro de las experiencias de marca y ayuda a construir relaciones significativas. Nuestra plataforma de marketing automation B2C te permitirá maximizar cada momento en que el consumidor se involucra con tu marca, combinando journeys omnicanal de clientes con un alto engagement personalizado en tiempo real.***

## Beneficios clave

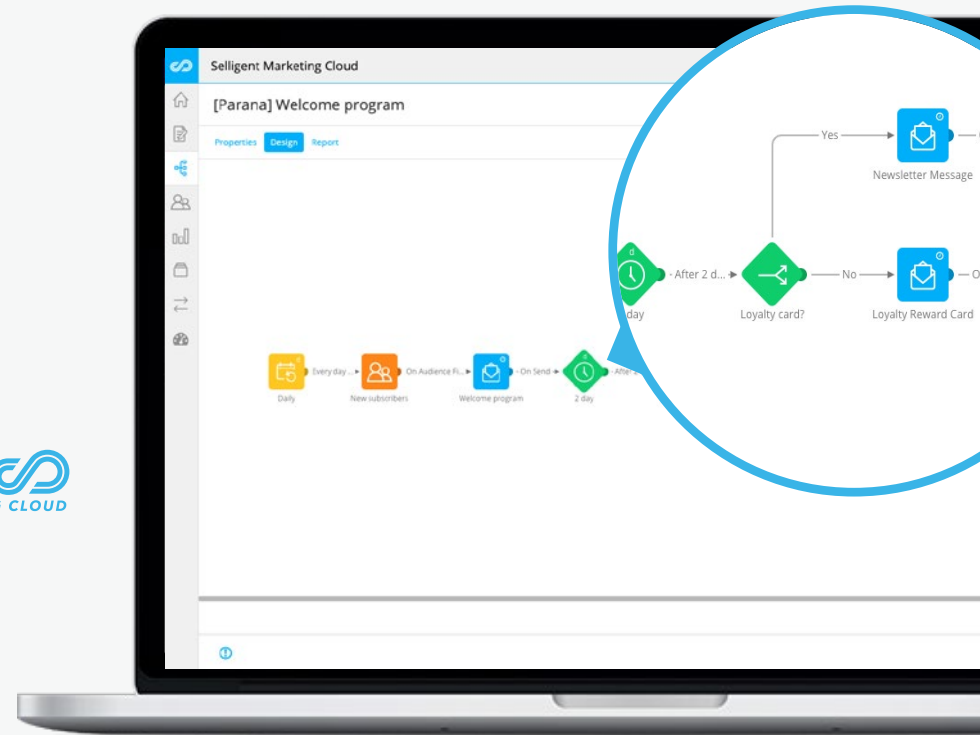
- Una plataforma totalmente integrada, que proporciona funcionalidades de marketing automation B2C de principio a fin.
- Respaldo por un Perfil Unificado del Consumidor y un modelo de datos flexible, permite la activación de datos en tiempo real.
- Potente e interactivo diseño del customer journey, que proporciona una ejecución omnicanal intuitiva y sin complicaciones, lo que permite a los profesionales de marketing disponer de todos los recursos necesarios.
- Personalización omnicanal avanzada a escala para hacer que cada contacto con el consumidor sea contextualmente relevante y maximizar su valor a lo largo de la vida.
- Selligent Cortex, nuestro motor de IA, optimiza a la perfección el contenido, las audiencias y los journeys combinados con los controles humanos.
- Los informes y cuadros de mando enriquecidos e interactivos proporcionan información desde las interacciones hasta el resultado de los ingresos.

# Características técnicas clave

- **Gestión de datos:** Automatiza las operaciones de gestión de datos, incluidas las tareas SQL, las importaciones y las exportaciones, y evita problemas de integridad de datos con conectores bidireccionales. Obtén datos en tiempo real desde cualquier lugar, ya sea dentro de un journey o para personalizar el contenido en el momento preciso en que se necesita.
- **Perfil Unificado del Consumidor:** Con una vista de 360 grados de tus contactos, compras, dispositivos e interacciones de canal, los usuarios pueden activar fácilmente los datos a través de audiencias enriquecidas, segmentación y activación de diálogos en tiempo real.
- **Potente gestión de contenidos:** Crea, edita y gestiona todos tus activos, plantillas de mensajes y páginas web con nuestras intuitivas herramientas de edición de contenido y funciones avanzadas de personalización. Colabora sobre el contenido con nuestra herramienta de gestión de aprobaciones.
- **Mensajería Orquestada Omnicanal:** Diseña fácilmente journeys de clientes que se ejecutan a través de todos los canales de marketing, con automatización completa y control total de prioridades y cadencia.
- **Potente IA y Machine Learning:** Optimiza el contenido, la audiencia y el tiempo utilizando Selligent Cortex, nuestro motor de IA. Desde recomendaciones de contenido hasta la selección inteligente de la audiencia y la optimización del tiempo de envío, nuestra IA se integra perfectamente en la plataforma, para que los profesionales del marketing realicen ajustes y configuraciones según sus necesidades específicas.



**selligent**   
MARKETING CLOUD



Selligent Marketing Cloud is a sophisticated B2C marketing platform that empowers ambitious relationship marketers to maximize every moment they engage with consumers.

[www.selligent.com](http://www.selligent.com) @Selligent