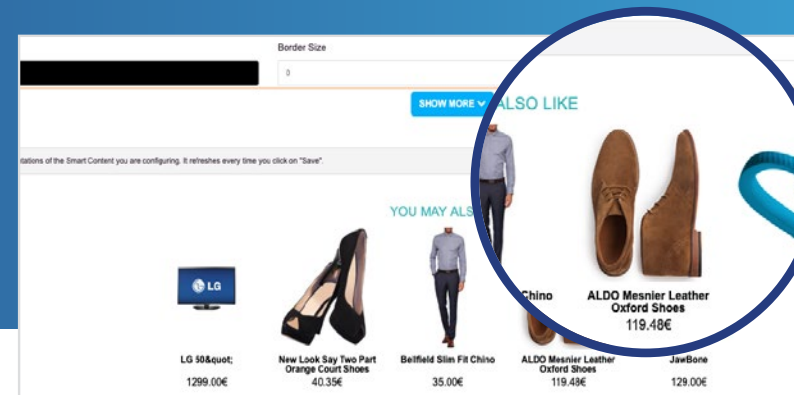


PRODOTTO
SMART CONTENT

Funzionalità di Selligent Cortex: Il nostro motore di Intelligenza Artificiale



Smart Content permette di personalizzare dinamicamente contenuto e offerte, costruiti su misura per i bisogni unici di ogni consumatore. Smart Content utilizza algoritmi di apprendimento automatico per fornire raccomandazioni in tempo reale, combinando dati comportamentali e contestuali alle specifiche logiche di business.

Benefici chiave

- Pienamente integrato in Selligent Marketing Cloud
- Esperienza personalizzata per il cliente a ogni caricamento di pagina, sulla base dei dati contenuti in piattaforma
- Costruito appositamente per la marketing automation: tutte le funzioni di Smart Content sono progettate per essere semplici da utilizzare direttamente dal team di marketing
- Accesso a una lista completa di algoritmi predittivi in tempo reale, progettati per rispondere a qualsiasi scenario di creazione di contenuti e prodotti raccomandati
- White-box: mantieni sempre il controllo. Gli algoritmi si adattano ai tuoi bisogni aziendali, grazie ai filtri che permettono di rispettare la tua logica di business
- La reportistica fornisce, in modo semplice, insight e grafici delle performance, come anche un'analisi delle conversioni

Caratteristiche tecniche principali

- **Risultati istantanei:** Dal primo giorno, Smart Content può essere utilizzato per creare raccomandazioni di prodotto e contenuto. Non c'è bisogno di attendere mesi per catturare i dati necessari: Smart Content utilizza tutti i dati già disponibili in Selligent Marketing Cloud e aggiorna i suoi modelli di apprendimento automaticamente man mano che nuovi dati sono raccolti su tutti i canali. Trasforma ogni messaggio marketing e transazionale in un'opportunità unica per l'up-sell e il cross-sell. Accresci il lifetime value dei tuoi clienti esistenti. Dai ai visitatori anonimi del tuo sito un'esperienza personalizzata e pertinente, accrescendo la conversione di chi acquista per la prima volta.
- **L'AI ottimizza, l'umano controlla:** Le raccomandazioni automatiche possono essere adattate ai tuoi bisogni, analizzando grandi quantità di dati dei consumatori, per prendere le decisioni più accurate sul contenuto. L'ampia gamma di algoritmi di apprendimento automatico ti permette di attuare anche gli scenari e i casi di utilizzo più sofisticati, sulla base dei dati comportamentali dei consumatori. La configurazione dei blocchi di Smart Content segue un approccio "Whitebox": è semplice sovrapporre la propria logica di business per controllare pienamente le decisioni prese dagli algoritmi di apprendimento automatico.
- **Personalizzazione per tutti i visitatori:** Smart Content funziona in modo omogeneo, indipendentemente dal fatto che il contenuto sia servito a un utente conosciuto o sconosciuto. Gli algoritmi creeranno sempre la migliore esperienza sulla base dei dati dell'utente disponibili. L'ampia gamma di algoritmi e filtri ti permette di progettare la tua logica per tutti gli scenari possibili.
- **Personalizzazione omnichannel:** Una volta che i blocchi di Smart Content sono stati definiti, il marketing può avvalersi del potere dell'AI in ogni canale, usando Selligent Marketing Cloud. Smart Content ti aiuterà ad automatizzare la personalizzazione del tuo sito web, nelle email e nei messaggi da mobile, in modo che tu possa costruire rapidamente esperienze personalizzate su scala, con messaggi omogenei su tutti i tuoi canali.
- **Reportistica e analisi:** Assicurati di ottenere gli insight di cui hai bisogno per effettuare miglioramenti continui alla performance. Smart Content ti permette di accedere ai tuoi dati di performance e di analizzarli. Ti consente anche di analizzare come Smart Content influenza il consumer journey e impatta la conversione dei visitatori anonimi in visitatori che acquistano o si iscrivono per la prima volta.

