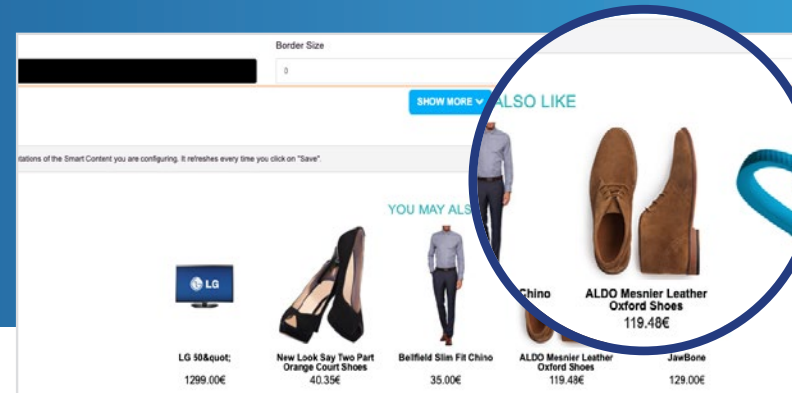


PRODUCTO

SMART CONTENT

Desarrollado por Selligent Cortex, nuestro motor impulsado por IA



Smart Content permite a los profesionales del marketing personalizar dinámicamente el contenido y las ofertas, adaptándolas de forma única a las necesidades de cada consumidor. Smart Content utiliza algoritmos de aprendizaje automático de última generación para entregar recomendaciones de contenido en tiempo real, combinando datos contextuales y de comportamiento.

Beneficios clave

- Completamente integrado con Selligent Marketing Cloud.
- Experiencia personalizada en cada página de la web basada en el perfil del consumidor, datos de comportamiento, contexto y lógica de negocio.
- Diseñada para el marketing automation: todas las funciones de Smart Content están diseñadas de forma intuitiva para los profesionales en marketing, no para los expertos en datos.
- Lista completa de algoritmos de previsión en tiempo real, diseñados específicamente para cubrir todos los posibles escenarios y necesidades, impulsando el contenido y las recomendaciones de productos.
- White-box: siempre tienes el control. Los algoritmos pueden ser ajustados a tus necesidades, combinando filtros con la lógica de tu negocio.
- Los informes e insights ofrecen simples explicaciones gráficas del comportamiento, el rendimiento de Smart Content, así como el análisis de productos y conversiones

Principales características técnicas

- **Resultados instantáneos:** Desde el primer día, el Smart Content se puede utilizar para potenciar las recomendaciones de contenido. No es necesario esperar meses para capturar datos o entrenar los modelos: utiliza todos los datos ya disponibles en Selligent Marketing Cloud y actualiza tus modelos de aprendizaje automáticamente a medida que se recogen nuevos datos en todos los canales. Convierte todos y cada uno de los mensajes transaccionales de marketing en una oportunidad única de up-selling y cross-selling. Aumenta el valor de vida del consumidor. Ofrece a los visitantes anónimos de tu sitio web una experiencia personalizada y relevante, aumentando la conversión de los compradores nuevos.
- **Optimización de la IA con control humano:** Las recomendaciones de Smart Content pueden ser ajustadas a tus necesidades exactas, analizando grandes cantidades de datos de los consumidores para tomar las decisiones de contenido más acertadas. La amplia gama de algoritmos de aprendizaje automático disponibles te permiten implementar incluso los escenarios y casos de éxito más sofisticados, basados en los datos de comportamiento de los consumidores. La configuración de los bloques de contenido inteligente sigue un enfoque de "Whitebox": es fácil aplicar la lógica comercial personalizada basada en reglas para controlar totalmente las decisiones tomadas por los algoritmos de aprendizaje automático.
- **Personalización para todos los visitantes:** Smart Content funcionará consistentemente ya sea que el contenido vaya para un usuario conocido o desconocido. Los algoritmos basados en datos siempre crearán la mejor experiencia por la información disponible del usuario. La amplia gama de algoritmos y filtros te permitirá diseñar tu propia lógica para todos los escenarios posibles.
- **Personalización omnicanal:** Una vez que se hayan definido los bloques de contenido inteligente, los profesionales del marketing pueden aprovechar el poder de IA en prácticamente cualquier canal usando Selligent Marketing Cloud. Smart Content te ayudará a automatizar la personalización de tu página web, tus correos electrónicos y tus mensajes de móvil, para que puedas crear experiencias rápidamente personalizadas a escala, con mensajes de marca consistentes en todos tus canales.
- **Informes y análisis:** Asegúrate de que estás obteniendo los conocimientos necesarios sobre tu negocio para realizar mejoras continuas. Smart Content te permite acceder y analizar tus datos y el rendimiento de ellos. Adicionalmente, Smart Content influye en el customer journey e impacta en la conversión de visitantes anónimos en nuevos compradores o suscriptores.

