

**FICHE PRODUIT**

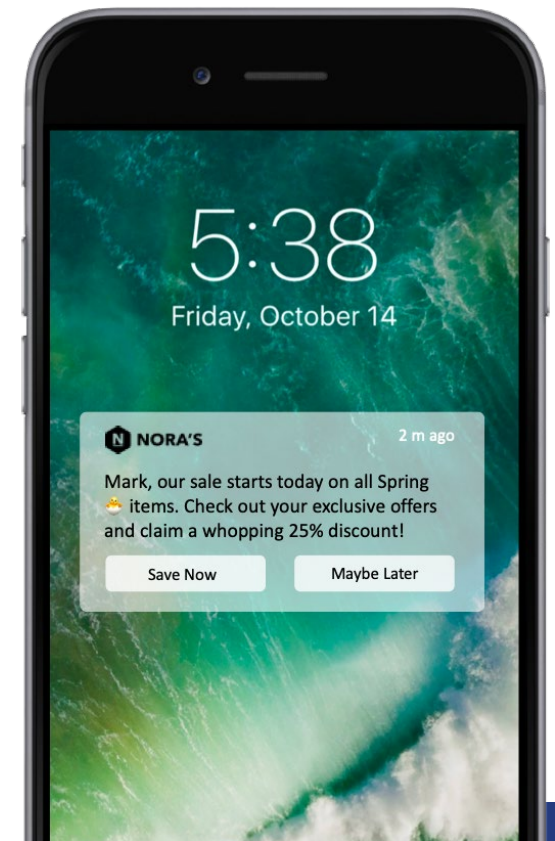
# NOTIFICATIONS PUSH MOBILES

**Diffusez des messages enrichis sur mobile et améliorez votre engagement client**

Créez des expériences mobiles exceptionnelles grâce aux notifications push mobiles orchestrées depuis la plateforme Selligent Marketing Cloud. Intégrez facilement notre SDK dans votre application mobile et diffusez des notifications push et des messages in-app qui boostent l'engagement utilisateur grâce aux options avancées de personnalisation omnicanale.

## Principaux avantages

- Une intégration complète dans Selligent Marketing Cloud
- Une fonction « glisser-déposer » conviviale, pour ajouter des éléments au parcours client et proposer au consommateur des expériences exceptionnelles axées sur une approche omnicanal.
- Créez des notifications push mobiles ainsi que des messages in-app enrichis afin de mettre en œuvre des stratégies marketing coordonnées axées sur le cycle de vie client.
- Grâce à l'intelligence artificielle, exploitez nos recommandations de produits et notre contenu adapté au moment de l'ouverture du message pour augmenter l'engagement utilisateur et le nombre de lancements de votre application.
- Retrouvez l'activité mobile et de précieuses informations grâce à notre profil universel de consommateur, qui vous offre une vue à 360° de toutes les interactions omnicanal de vos clients.
- La puissante fonction d'envoi de messages basée sur la localisation vous permet de cibler les consommateurs à l'aide de beacons et de critères de géofencing prédéfinis et de déclencher des dialogues au bon moment.



# Principales caractéristiques techniques

- **Installation simple** : Notre SDK mobile, ainsi que nos wrappers Ionic et Cordova, sont disponibles sur GitHub et sous forme de packs NPM (Nugget Package Manager) pour faciliter l'installation en ligne de commande et de faire de la mise en œuvre un véritable jeu d'enfant.
- **Compatibilité multiplateforme** : Notre système de messages mobiles est compatible avec les appareils Android et iOS. Il vous permet ainsi de toucher davantage de consommateurs et des créer des expériences client exceptionnelles.
- **Au-delà de la simple notification push** : Ajoutez des boutons CTA avec des deep links pour lancer l'application ou combinez-les avec des messages in-app pour coordonner lesancements, suivis de messages enrichis pour booster l'engagement utilisateur.
- **Exploitez la personnalisation avancée** : Ne vous contentez pas de jouer la carte des emojis et de la personnalisation classique et proposez des expériences comme seul l'e-mail est capable d'offrir. Proposez des recommandations de produits basés sur l'IA ou personnalisez votre contenu en fonction du moment de l'ouverture du message afin de garantir la pertinence contextuelle de chaque contact.
- **Enregistrez chaque interaction** : Les envois, les ouvertures, les annulations ou les clics générés par les CTA sont tous enregistrés en tant qu'événements, tout comme n'importe quel événement personnalisé. Grâce à ces données, vous pouvez concevoir des parcours marketing mobiles multiétapes basés sur le cycle de vie client.
- **Support multilingue** : Notre éditeur de messages intuitif vous permet de créer et d'organiser facilement vos messages mobiles dans différentes langues, de manière à réduire les délais de déploiement de vos stratégies marketing internationales.

