



SELLIGENT MARKETING CLOUD

“SMS MESSAGES” TERMINI SPECIFICI

“SMS Messages” - Termini Specifici applicabili quando il Cliente ordina il Servizio “SMS Messages”

1. Termini contrattuali

Nel quadro rispettivamente della fornitura e dell'utilizzo del Servizio “SMS Messages”, ciascuna Parte accetta di essere vincolata dai presenti Termini Specifici che vengono quindi incorporati nel Contratto tra il Cliente e Selligent. In caso di discrepanza tra i presenti Termini Specifici e il Contratto, prevalgono i Termini Specifici.

2. Ambito e responsabilità

- 2.1.** Selligent, nella sua veste di rivenditore ai sensi di un contratto di rivendita con un fornitore di servizi di messaggi di marketing (di seguito, il “Fornitore”), fornisce al Cliente un servizio di messaggia commerciale attraverso le piattaforme di messaggia e di marketing, l'infrastruttura di rete del Fornitore e una connessione diretta o indiretta alla rete mobile internazionale descritta in Appendice 1 per arrivare a clienti e a clienti di società nei paesi specificati all'articolo 3 (i “Paesi”).
- 2.2.** Il Cliente si accerta che i numeri dei clienti e dei clienti delle società siano corretti e leggibili.
- 2.3.** Selligent potrebbe sospendere temporaneamente il Servizio in caso di manutenzione delle piattaforme del Fornitore o di problemi tecnici, comunicandolo al Cliente non appena possibile secondo la natura del problema insorto. Il Fornitore farà comunque del suo meglio per abbreviare qualsiasi intervento di manutenzione.
- 2.4.**
 - 2.4.1.** Il Cliente fa uso del Servizio per inviare SMS ai suoi clienti a fini informativi e commerciali per promuovere i suoi servizi presso i clienti.
 - 2.4.2.** Selligent mette a disposizione del Cliente il Servizio per l'invio di messaggi informativi e commerciali per promuovere i servizi del Cliente presso i clienti dello stesso.
 - 2.4.3.** Il Servizio deve sempre essere utilizzato dal Cliente mediante le credenziali e la password di accesso fornite da Selligent.
- 2.5.** Il Cliente si assume la responsabilità dei testi, link, numeri e in genere qualsiasi contenuto degli SMS (i “Contenuti”) inviati mediante il Servizio “SMS Messages”.
- 2.6.** Il Cliente garantisce e si impegna (i) a utilizzare il Servizio per finalità legittime e a rispettare qualsiasi legge e normativa in vigore in merito all'invio e ai Contenuti dei suoi SMS (inclusi ma senza limitazioni, e secondo i paesi, gli obblighi che limitano l'invio di SMS commerciali a specifici giorni e orari, la chiara indicazione nell'SMS dell'opzione di recesso per il cliente che volesse proporre opposizione alla sua presenza nella banca dati del Cliente ed evitare di ricevere ulteriori messaggi, le informazioni precontrattuali del cliente, i contenuti vietati, la preregistrazione dell'alias nelle banche dati delle autorità preposte, il rispetto della legge e dell'ordine pubblico); (ii) a continuare a ottenere tutti necessari permessi, consensi, autorizzazioni o certificazioni per l'invio degli SMS e dei contenuti (inclusi, ma senza limitazione, quelli dei Clienti, titolari di banche dati, delle organizzazioni che tutelano i copyright o di riproduzione) e ad accertarsi che i contenuti non violino i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di qualsiasi altra persona; (iii) a fornire tempestivamente qualsiasi informazione sui contenuti ragionevolmente richiesta da Selligent o da qualsiasi operatore di network e/o ente giuridico, governativo, normativo o legislativo; e (iv) a conformarsi immediatamente a qualsiasi istruzione impartita da qualsiasi operatore di network e/o ente giuridico, governativo, normativo o legislativo in relazione ai contenuti e a cooperare pienamente qualora Selligent richiedesse assistenza nel conformare i Servizi a eventuali nuovi requisiti o disposizioni. Il Cliente informa immediatamente Selligent qualora una terza parte dovesse sporgere reclamo o avviare un'azione contro di lui o contro Selligent.
- 2.7.** Selligent si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora ne fosse accertato un uso illecito o non conforme. Il Cliente manleva ed esime Selligent da qualsiasi azione avviata contro Selligent, i suoi funzionari, dirigenti e dipendenti, e risarcisce qualsiasi costo, responsabilità, danno e spesa legale imputata a Selligent o corrisposta a titolo di composizione di tale azione legale qualora tale azione sia basata sul reclamo di una terza parte dovuto o relativo a (i) qualsiasi atto od omissione del Cliente o dei suoi dipendenti, agenti o subcontraenti in relazione agli obblighi contratti ai sensi dei presenti Termini Specifici o qualora il Cliente non dovesse rispettare qualsiasi requisito legale, normativo o governativo o di un operatore di network relativo al suo uso del Servizio; (ii) qualsiasi accusa secondo cui “SMS Messages” viola i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di terzi.

2.8. Le Parti convengono esplicitamente che la responsabilità di Selligent nel quadro dei presenti Termini Specifici non supera, in nessun caso, l'ammontare totale dei canoni dovuti dal Cliente a Selligent per il Servizio in abbonamento soggetto ai presenti Termini Specifici durante i sei mesi immediatamente precedenti l'evento che ha dato adito alla responsabilità.

3. Territorio

I Paesi interessati dal Servizio sono, tra gli altri (ma senza limitazione):

Italia, Spagna, Svizzera, Germania, Francia, Belgio, Austria, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia e Regno Unito.

4. Inizio

Il Servizio "SMS Messages" sarà messo a disposizione del Cliente al pagamento delle somme concordate e stipulate all'articolo 5.

5. Pricing

5.1. Per l'invio di ciascun SMS si applicano le tariffe di cui all'articolo 8.

5.2. Dette tariffe potrebbero variare secondo gli operatori mobili internazionali e gli aggregatori. In tal caso, Selligent informa tempestivamente il Cliente e il nuovo pricing entra in vigore immediatamente.

5.3. L'invio dei messaggi in alcuni paesi può essere pregiudicato da disposizioni di enti normativi nazionali o internazionali. In tal caso, Selligent informa tempestivamente il Cliente e le Parti si adoperano per negoziare una disposizione sostitutiva che abbia lo stesso effetto giuridico o economico, o il più simile possibile, senza essere invalida o non applicabile, e sottoscrivono a questo proposito tutti i memoranda d'intesa e i documenti del caso.

5.4. Il Cliente paga a Selligent le tariffe conformemente a quanto concordato ai sensi dell'articolo 8, in base alle scadenze specificate nei paragrafi successivi.

6. Privacy e protezione dei dati

6.1. Ciascuna Parte rispetta gli obblighi che le sono imposti da qualsiasi legge sulla protezione dei dati —tra cui, ma senza limitazione, il codice per la protezione dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 196/2003, le norme del regolamento (UE) 2016/679, qualsiasi altra disposizione, decisione e direttiva emanata dalle autorità preposte di qualsiasi giurisdizione applicabile, nonché le istruzioni, le politiche e i codici di condotta di Selligent. Le Parti si impegnano a collaborare attivamente per favorire l'espletamento delle formalità dichiarative reciprocamente spettanti e, se necessario, per ottenere le autorizzazioni delle competenti autorità per la protezione dei dati. Le Parti si astengono da qualsiasi azione che possa influire negativamente sulla conformità dell'altra Parte rispetto alla legislazione sulla protezione dei dati.

6.2. Nessun elemento del Contratto impedisce all'una o all'altra Parte di raccogliere, trattare, conservare e utilizzare dati che tale Parte ha raccolto in modo indipendente da un utente conformemente alla propria politica sulla privacy e alle leggi in vigore.

7. Risoluzione

7.1. Qualora una delle Parti dovesse violare qualsiasi suo obbligo nel quadro del presente Contratto, l'altra Parte può chiedere che sia posto rimedio a tale violazione entro quindici (15) giorni di calendario, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Se, a scadenza di tale periodo di quindici (15) giorni di calendario, la violazione non è stata o non ha potuto essere rettificata, l'altra Parte ha facoltà di risolvere tutto o parte del Contratto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatto salvo qualsiasi pregiudizio o danno possa invocare.

7.2. Una Parte può altresì rescindere il Contratto immediatamente previa notifica scritta inviata all'altra Parte con un preavviso di un mese ai sensi dell'articolo 10, fatti salvi gli eventuali danni subiti per la violazione dell'art. 6.

7.3. Nonostante le disposizioni degli art. 5, 16.1 e 16.2, se il Cliente, per qualsiasi motivo, non paga 2 (due) fatture, Selligent ha il diritto di rescindere immediatamente il Contratto.

8. Ordini per conto di società

8.1. Le richieste di acquisto di Servizi fatte dal Cliente per proprio conto o per conto di altre Società ("Richiesta") devono essere inviate a Selligent per iscritto.

8.2. La Richiesta contiene quanto segue:

- a) Volumi di SMS richiesti;
- b) Paesi di invio degli SMS;
- c) Data di attivazione del Servizio;
- d) Indicatori alfanumerici richiesti per l'identificazione del soggetto chiamante negli SMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale (“**Alias**”) conformemente alla delibera numero 42/13/CIR dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (“**AGCom**”) come modificata dalla delibera AGCom numero 61/18/CIR.

8.3. Selligent notifica ricezione entro 10 (dieci) giorni lavorativi della Richiesta del Cliente, trasmette per iscritto (il formato email è accettabile) una conferma della disponibilità del Servizio per i Paesi richiesti, la data di attivazione del Servizio e un'offerta per gli SMS da inviare in ciascun Paese in base ai volumi richiesti.

8.4. Entro 7 (sette) giorni di calendario, il Cliente comunica per iscritto la sua accettazione della proposta di Selligent formulata conformemente all'art. 8.3. Il Cliente accetta in questa sede il trasferimento di dati personali per quanto necessario alla prestazione dei servizi. In qualsiasi caso in cui il trasferimento fosse vietato da leggi e normative sulla protezione dei dati in assenza delle clausole contrattuali tipo stabilite ai sensi della decisione della Commissione 2010/87/EU del 5 febbraio 2010, il Cliente conferisce procura a Selligent per sottoscrivere, a suo nome e per suo conto, tali clausole contrattuali tipo che saranno considerate incorporate al presente documento per riferimento.

8.5. Selligent consegna quindi al Cliente le credenziali (nome utente e password) per l'uso del Servizio.