



# SELLIGENT MARKETING CLOUD

## CONDIZIONI SPECIFICHE "CORTEX" E "SITE"

---

## 1. **Definizioni**

I termini non diversamente definiti nel presente documento hanno il significato loro attribuito nel Contratto.

**Cloud pubblico:** o "Google App Engine – "GAE", "Googles Kubernetes Engine" o "Google Cloud Pub/Sub", secondo i casi, designa la capacità di archiviazione e di computazione di Google Cloud proposta da Selligent nel quadro rispettivamente dei Servizi Site, Smart Content, Send-Time Optimization e Smart Audience al fine di tracciare il comportamento dei visitatori.

**Cloud privato:** designa la capacità di archiviazione e di computazione di Selligent proposta da Selligent nel quadro dei Servizi Site, Smart Content, Send-Time Optimization e Smart Audience, secondo il caso.

## 2. **Archiviazione dei dati**

I dati del Cliente archiviati nel Cloud privato sono custoditi all'interno dell'Unione Europea.

I dati del Cliente archiviati nel Cloud pubblico sono custoditi all'interno dell'Unione Europea ma possono essere transitoriamente archiviati in una memoria cache in qualsiasi paese in cui Google o i suoi agenti hanno degli impianti conformemente alle Condizioni di servizio specifiche di GAE e Google Kubernetes Engine (<https://cloud.google.com/terms/service-terms>).

Utilizzando i Servizi Site, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, il Cliente riconosce e accetta il trattamento e l'archiviazione dei Dati del Cliente nel Cloud pubblico conformemente alle Condizioni per il trattamento dei dati di Google (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>). Qualora decidesse (o impartisse l'istruzione) di esportare verso il Cloud pubblico dei dati archiviati per difetto nel Cloud privato e considerati dati di carattere personale a norma della legislazione sulla protezione dei dati, il Cliente si assume la responsabilità di tale esportazione e si accerta preventivamente del rispetto di tutti gli obblighi che gli incombono in qualità di responsabile del trattamento. Selligent declina qualsiasi responsabilità in quest'ultimo caso.

## 3. **Condizioni specifiche**

Il Cliente riconosce che l'esecuzione dei Servizi Site, Smart Content, Send-Time Optimization e Smart Audience poggia parzialmente, al momento della sottoscrizione del Servizio, su servizi forniti da Google e si impegna a conformarsi alla Politica per l'uso accettabile di Google (<https://developers.google.com/cloud/terms/aup?hl=en-EN>), e alle successive modifiche della stessa, parte integrante del Contratto. Il Cliente riconosce d'altra parte che i subcontraenti con i quali Selligent (può) lavora(re) per mettere a disposizione i Servizi Site, Smart Content, Send-Time Optimization e Smart Audience, in particolare Google ma non esclusivamente, possono imporre a Selligent di modificare le condizioni generali applicate ai suoi propri clienti, ivi compreso il Cliente.

Selligent notificherà tempestivamente al Cliente tali eventuali modifiche delle condizioni generali, che entreranno in vigore quindici (15) giorni dopo la suddetta notifica. Durante questo periodo di quindici (15) giorni, il Cliente ha il diritto di cancellare il Servizio Site, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, secondo il caso, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno qualora non potesse ragionevolmente accettare tali condizioni generali (modificate). Oltre questo termine di quindici (15) giorni, il suddetto diritto decade.

Qualora il Cliente dovesse violare le condizioni generali supplementari di un subcontraente (p. es. la Politica per l'uso accettabile di Google), o accedere senza autorizzazione ai Servizi Site, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, secondo il caso, Selligent ha il diritto di sospendere immediatamente il Servizio in questione e di sopprimere i dati oggetto della controversia. Nonostante le limitazioni previste nel Contratto quadro di Servizio, il Cliente difenderà e indennizzerà Selligent e i suoi fornitori per qualsiasi pregiudizio, danno e interesse (compresi i costi di transazione e le ragionevoli spese di consulenza legale) derivante da fondati reclami di terzi in relazione a tale violazione.

## 4. **Garanzia**

PER LA COMPONENTE "CLOUD PUBBLICO" DEI SERVIZI SITE, SMART CONTENT, SEND-TIME OPTIMIZATION E SMART AUDIENCE, SELLIGENT NON OFFRE ALCUNA GARANZIA E IL CONTRATTO SUL LIVELLO DI SERVIZIO E ASSISTENZA NON È APPLICABILE. In caso di problemi legati alla componente Cloud pubblico, Selligent assisterà il Cliente per quanto possibile e il Cliente utilizzerà i canali di risalita specificati nel Contratto sul livello di servizio e assistenza per segnalare eventuali problemi al team di supporto Selligent.

## 5. **Rescissione delle presenti Condizioni specifiche**

La presenti Condizioni specifiche non sono più applicabili in caso di rescissione del Contratto tra le parti. Qualora il contratto tra Selligent e il suo subcontraente per i Servizi Site, Smart Content, Send-Time Optimization o Smart Audience, secondo il caso, fosse risolto o sospeso (per qualsiasi motivo), il relativo Servizio cesserà di pieno diritto, senza intervento giudiziario né indennizzo, o, secondo il caso, sarà sospeso fino a che Selligent abbia notificato al Cliente il nuovo subcontraente. Data la natura del suo contratto con i subcontraenti, Selligent non può garantire un periodo di preavviso. Selligent informerà tuttavia il Cliente per e-mail non appena possibile in caso di sospensione e rescissione di un Servizio.