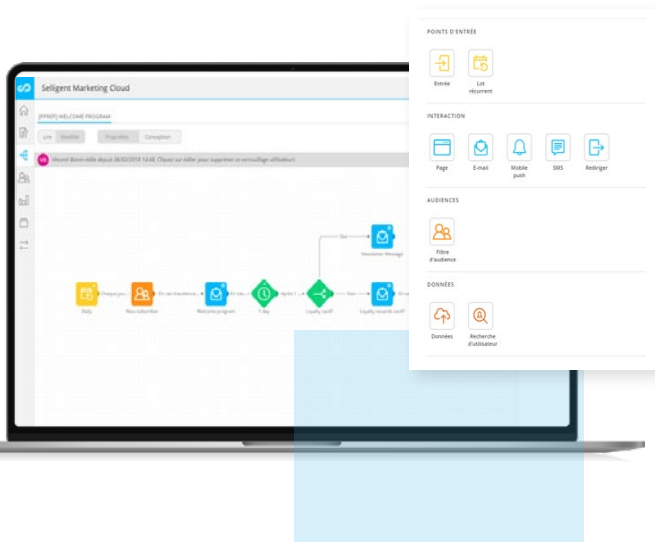




**GUIDA  
PRODOTTO:  
UNA RAPIDA PANORAMICA  
DELLA PIATTAFORMA**

# SELLIGENT MARKETING CLOUD: UNA PIATTAFORMA ALTAMENTE INTEGRATA PER I RELATIONSHIP MARKETER

Selligent Marketing Cloud consente ai marketer di offrire vere esperienze consumer-first. L'AI della nostra piattaforma, creata appositamente per il marketing, permette di offrire rilevanza personalizzata in ogni interazione, per un engagement one-to-one con il cliente, su grande scala.



## Orchestrazione ed esecuzione di una campagna omnichannel

Una piattaforma marketing intelligente

- Progetta journey sofisticati con semplicità drag-and-drop, per una vera rilevanza a ogni user experience
- Controllo della cadenza e prioritizzazione dei messaggi per ogni persona, per applicare la frequenza giusta e ridurre i tassi di annullamento delle iscrizioni
- Incorpora robusti test A/B o multi-varianti in ogni fase del journey per ottimizzare ogni opportunità di engagement con i tuoi client



## AI e machine learning

Intelligenza artificiale in tempo reale e appositamente create

- Ottimizza ogni aspetto delle tue comunicazioni marketing con capacità di AI e machine learning disponibili out of the box, per tutti i tipi di audience, contenuto e timing
- Offri consigli più rilevanti su prodotti e contenuti su tutti i canali, usando una ricca gamma di algoritmi di machine learning
- Ottimizza il timing dei tuoi messaggi con Send Time Optimization per accrescere i tassi di apertura, click e conversione
- Rifornisci targeting e segmentazione di offerte specifiche con la selezione del pubblico, assistita da AI



## Personalizzazione in tempo reale avanzata

Esperienze omnichannel contestualmente rilevanti

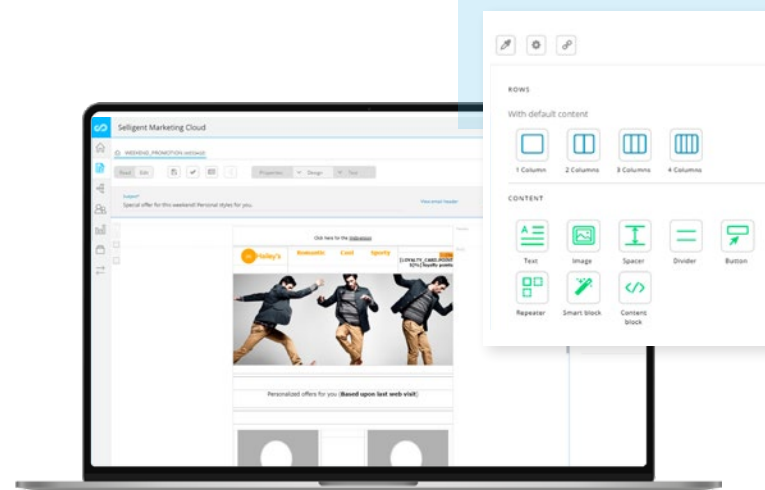
Crea e aggiungi contenuto dinamico e contestualmente personalizzato, che si attiva al momento dell'apertura del messaggio, usando tattiche quali:

- Timer con conto alla rovescia per creare un senso di urgenza per le offerte
- Negozio più vicino per migliorare la customer experience e favorire il traffico dei visitatori
- Previsioni meteo o contenuto basato sul meteo per assicurare rilevanza
- Immagini/banner personalizzati per fornire esperienze brand 1:1
- Social media feed per accrescere l'engagement e il tuo reach virale
- Prezzi, disponibilità dei prodotti o saldo dei punti di fedeltà in tempo reale per un contenuto sempre utile

## Creazione centralizzata e gestione del contenuto

Un editor di contenuto per tutti i canali

- Godi di una user experience omogenea per la creazione di contenuti su tutti i canali marketing
- Elabora messaggi belli, mobile-responsive, con componenti drag and-drop avanzate
- Semplifica la creazione di contenuto con supporto nativo multilingue per i brand internazionali
- Crea in modo efficace contenuto riutilizzabile con una libreria di contenuto centrale per immagini e blocchi di contenuto
- Gestisci facilmente approvazioni e test su liste, utenti e dispositivi, oltre a verifiche dello spam e convalida di link



## Dati dei clienti e report integrati

Trasforma i dati in insight che potrai sfruttare

- Accedi a una vista consolidata dei tuoi clienti (Profilo universale del cliente) con una piattaforma aperta ed estensibile, che elimina facilmente i dati dai silos
- Importa ed esporta facilmente tutti i tuoi dati di file, API, o automation, grazie a un modello di dati flessibile
- Approfitta di impostazioni e integrazioni rapide con tecnologie leader, possibili grazie a un'ampia gamma di connettori out-of-the box
- Misura ogni interazione e conversione con report omnichannel completi, e dashboard interattive, per misurare il ROI delle tue iniziative marketing



## Tracking comportamentale sul sito web e personalizzazione

Offri esperienze web altamente personalizzate

- Definisci i tag di cui hai bisogno per offrire personalizzazione ai tuoi clienti e utilizzare un tracciamento noto e anonimo di tutto il comportamento online per costruire segmenti comportamentali ricchi
- Identifica i visitatori conosciuti al tuo brand attraverso un'integrazione backend con i tuoi Profili Universali dei clienti, risolvendo identità per fornire migliori customer experience
- Cattura facilmente segnali in tempo reale quali carrelli abbandonati e innesta il retargeting su web, email, mobile, o canali social
- Fornisci raccomandazioni su contenuto e prodotti assistiti da AI, basate sul browsing e i modelli di acquisto

# SU SELLIGENT MARKETING CLOUD

Selligent Marketing Cloud, un brand di CM Group, è una piattaforma di cloud marketing omnicanale.

La nostra tecnologia dinamica fornisce insight azionabili che consentono alle aziende di offrire messaggi personalizzati e di valore ai consumatori, avendo il risultato di esperienze coinvolgenti trasversali su tutti i canali. Con dei team in Europa, negli Stati Uniti e una rete globale di partner, la nostra mission è di rendere il marketing un'esperienza personalizzata.

Scopri di più su [Selligent](#) e collegati con noi su [Twitter](#), [LinkedIn](#) e il nostro [blog](#).

**“Selligent svolge un ruolo cruciale nel journey che percorriamo per diventare un’azienda “consumer-first”. La piattaforma ci aiuta a fornire personalizzazione nelle nostre comunicazioni, imparando costantemente di più sui clienti in tutto il ‘lifecycle’.”**

**- Ozana Popescu**  
IT CRM Product Owner,  
Maxeda DIY Group  
Brico, BricoPlanit & Praxis

